



Superficie 18,000 p.c.
 durée du chantier 3 mois
 gérant de construction SitePLUS inc.
 ingénieurs en mécanique et électricité SitePLUS inc.
 ingénieurs en charpente D'Aronco & Associés
 coût total du projet 2 M
 coût des aménagements intérieurs \$450,000



NORDIA

AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR D'UN CENTRE D'APPELS



LE PROJET

Au quatrième étage d'un immeuble situé au 555 boul. Crémazie, la compagnie de télécommunication Nordia inc. devait aménager un centre d'appels de 18,000 pi. ca. pour offrir des services téléphoniques 24/24 heures à un client institutionnel en Californie. Le projet a été effectué en mode accéléré puisque, entre la signature du bail à la mi-juillet et la mise en opération (incluant une période de rôdage et de formation), moins de quatre mois se sont écoulés.

Grâce à un système de cloisons amovibles suspendues au plancher supérieur, le centre d'appels peut être re-configuré en tout temps en une série de salle de formation de 15 postes chacun, sans perturber ou interrompre les opérations.



LE PROGRAMME

En plus du centre d'appels de 80 postes, le programme inclut les éléments suivants:

- salle de formation
- vestiaire, aire de repos et cafétéria des employés
- pour compléter les systèmes mécaniques du bâtiment, une salle de mécanique et un système parallèle qui permet l'utilisation des locaux après les heures normales d'ouverture de l'immeuble.
- une nouvelle génératrice installée sur le toit du stationnement extérieur.

